

Algemene Voorwaarden KDM zorgconsultancy

Tot stand gekomen op 18 februari 2021.

Algemene Voorwaarden KDM zorgconsultancy, gevestigd aan Brugstraat 66, 7918 AG te Nieuwlande, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81827997.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.
<i>KDM zorgconsultancy:</i>	KDM zorgconsultancy is een organisatieadviesbureau die zorgorganisaties ondersteunt bij het realiseren van plannen op het gebied van verbouw en nieuwbouw huisvesting, realiseren van zorginnovaties, optimalisatie van werkprocessen en het verhogen van de zorgkwaliteit.
<i>Oprichtgever:</i>	Degene die de gelding van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Oprichtgever worden Bedrijven verstaan.
<i>Bedrijf:</i>	De Oprichtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke Overeenkomst gesloten tussen KDM zorgconsultancy en de Oprichtgever.
<i>Opdracht:</i>	De Overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die KDM zorgconsultancy voor of ten behoeve van de Oprichtgever heeft verricht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen KDM zorgconsultancy en de Oprichtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met KDM zorgconsultancy, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Oprichtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met KDM zorgconsultancy zijn overeengekomen.

Indien KDM zorgconsultancy niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat KDM zorgconsultancy in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Artikel 3 Offertes

Alle offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle offertes van KDM zorgconsultancy zijn geldig gedurende de periode die in de offerte is opgenomen. De aanbidding offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen. Wanneer geen termijn is opgenomen in de offerte is de offerte geldig gedurende 3 weken.

KDM zorgconsultancy kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is KDM zorgconsultancy daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij KDM zorgconsultancy anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht KDM zorgconsultancy niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Alle offertes gelden niet automatisch voor toekomstige nabestellingen.

Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de offerte van KDM zorgconsultancy.

Artikel 5 Duur Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aan gegaan voor bepaalde tijd, zoals benoemd in de offerte en/of Overeenkomst.

Artikel 6 Beëindiging Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De Overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

In geval van beëindiging van de Overeenkomst zal KDM zorgconsultancy de reeds gemaakte kosten in rekening brengen.

Artikel 7 Wijziging Overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt KDM zorgconsultancy de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst. KDM zorgconsultancy kan voor deze noodzakelijke werkzaamheden meerkosten in rekening brengen bij de Opdrachtgever.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. KDM zorgconsultancy zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal KDM zorgconsultancy de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Indien een vast tarief is overeengekomen, zal KDM zorgconsultancy daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal KDM zorgconsultancy proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

KDM zorgconsultancy zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan KDM zorgconsultancy kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en KDM zorgconsultancy zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 8 Uitvoering Overeenkomst

KDM zorgconsultancy zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

KDM zorgconsultancy heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek (BW) wordt daarom uitdrukkelijk uitgesloten.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan KDM zorgconsultancy.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft KDM zorgconsultancy het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 9 Tarieven

Voor de uitvoering van de Opdracht, voor of ten behoeve van de Opdrachtgever, ontvangt KDM zorgconsultancy een financiële vergoeding: het tarief.

De tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Reiskosten is standaard €0,19 per kilometer, exclusief BTW.

Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van KDM zorgconsultancy.

Van alle bijkomende kosten zal KDM zorgconsultancy tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 10 Uitvoeringstermijnen en uitvoering werkzaamheden

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door KDM zorgconsultancy opgegeven termijn.

De werkzaamheden zullen hoofdzakelijk worden uitgevoerd op locatie van de Opdrachtgever.

De werkzaamheden zullen niet worden uitgevoerd in het buitenland.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien KDM zorgconsultancy gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan KDM zorgconsultancy heeft verstrekt.

Artikel 11 Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door KDM zorgconsultancy aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking.

Betaling achteraf dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, op een door KDM zorgconsultancy aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van KDM zorgconsultancy en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens KDM zorgconsultancy onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Incassokosten

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft KDM zorgconsultancy in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 13 Opschorting

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft KDM zorgconsultancy het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is KDM zorgconsultancy bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst KDM zorgconsultancy omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van KDM zorgconsultancy kan worden gevergd.

KDM zorgconsultancy behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Ontbinding

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is KDM zorgconsultancy bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is KDM zorgconsultancy bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst KDM zorgconsultancy omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van KDM zorgconsultancy kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van KDM zorgconsultancy kan worden gevergd;
- De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- De Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- De Opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van KDM zorgconsultancy op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien KDM zorgconsultancy de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is KDM zorgconsultancy niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door KDM zorgconsultancy geleden schade.

Artikel 15 Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan KDM zorgconsultancy of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop KDM zorgconsultancy geen invloed kan uitoefenen en waardoor KDM zorgconsultancy niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het KDM zorgconsultancy wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door KDM zorgconsultancy in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

KDM zorgconsultancy heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat KDM zorgconsultancy zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel KDM zorgconsultancy als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt KDM zorgconsultancy zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien KDM zorgconsultancy ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is KDM zorgconsultancy gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 16 Conformiteit

KDM zorgconsultancy garandeert dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap.

Indien de verrichte werkzaamheden naar mening van de Opdrachtgever niet conform de Overeenkomst zijn uitgevoerd, dient de Opdrachtgever dit tijdig -zie volgende alinea- aan KDM zorgconsultancy te melden. KDM zorgconsultancy zal vervolgens beoordelen of de verrichte werkzaamheden in aanmerking komt voor eventueel (gedeeltelijk) herstel.

De Opdrachtgever is gehouden de verrichte werkzaamheden op het moment van oplevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na oplevering, te onderzoeken. De Opdrachtgever behoort te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van hetgeen is (op)geleverd overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Iedere vorm van eventuele garantie komt te vervallen indien het gebrek niet binnen 14 dagen is gemeld (tenzij uit de aard van de werkzaamheden of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit), als het gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid, de werken anderszins op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden of als het gebrek een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden hebben aangebracht. Daarnaast komt een eventueel herstel of vervanging te vervallen indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar KDM zorgconsultancy geen invloed op uit kan oefenen.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever KDM zorgconsultancy binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

Indien de Opdrachtgever tijdig melding maakt van de eventuele gebreken, blijft de Opdrachtgever desalniettemin verplicht tot afname en betaling, tenzij de verrichte werkzaamheden geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

De Overeenkomst tussen KDM zorgconsultancy en de Opdrachtgever leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. KDM zorgconsultancy garandeert derhalve dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd, maar kan nimmer een bepaald resultaat garanderen.

KDM zorgconsultancy is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van KDM zorgconsultancy

Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;

- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

KDM zorgconsultancy is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.

KDM zorgconsultancy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat KDM zorgconsultancy is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor KDM zorgconsultancy kenbaar behoorde te zijn.

KDM zorgconsultancy is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van KDM zorgconsultancy of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Indien KDM zorgconsultancy aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van KDM zorgconsultancy beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door KDM zorgconsultancy aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat KDM zorgconsultancy overeenkomstig de verzekering draagt.

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor KDM zorgconsultancy aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan KDM zorgconsultancy te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens KDM zorgconsultancy vervalt binnen 1 jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 18 Vrijwaring en verjaringstermijn

De Opdrachtgever vrijwaart KDM zorgconsultancy voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien KDM zorgconsultancy uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden KDM zorgconsultancy zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van KDM zorgconsultancy en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Voor alle vorderingen jegens KDM zorgconsultancy en de door KDM zorgconsultancy (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 jaar.

Artikel 19 Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

KDM zorgconsultancy behoudt zich de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

KDM zorgconsultancy behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20 Geheimhouding

Zowel KDM zorgconsultancy als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 21 Verwerking persoonsgegevens en privacy

KDM zorgconsultancy handelt in overeenstemming met de huidige privacywet en -regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (de AVG, die vanaf 25 mei 2018 van kracht is).

De persoonsgegevens die de Opdrachtgever aan KDM zorgconsultancy verstrekt, zal KDM zorgconsultancy zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. KDM zorgconsultancy zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

KDM zorgconsultancy mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden of het afhandelen van een eventuele klacht.

Het is KDM zorgconsultancy niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

De Opdrachtgever gaat akkoord dat KDM zorgconsultancy de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

Artikel 22 Wijziging Algemene Voorwaarden

KDM zorgconsultancy heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

KDM zorgconsultancy zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij KDM zorgconsultancy partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

Geschillen tussen KDM zorgconsultancy en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het dichtstbijzijnde arrondissement van KDM zorgconsultancy, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.